

回 答 用 紙

番 号	受 付 月 日	件 名
第 10 号	27年2月25日	図書館について
担当課名	町民図書館	回 答

ご意見にお答えする前に、三春町民図書館（以下「当館」という。）の現状を申し上げます。

- 床面積 N T Tビルの一部を借用しています。
 1階 3 9 1 . 3 2 m²
 2階 1 3 9 . 0 0 m² 計5 3 0 . 3 2 m²
- 職員数 5名（内臨時職員2名）
- 資料数 約10万6千冊（平成25年度末）

となっており、図書館システム整備のための数値基準と比較しますと、当館の資料数は、ほぼ基準を満たしつつあるものの、床面積や職員数は、基準を大きく下回っております。

では、ご意見に対する回答を申し上げます。

○ご意見	・回答
------	-----

- ① ホームページで、図書の予約ができる仕組みがあってもよいと思いますが。
 - ・ 当館で導入している図書館情報システムは、インターネット予約システムを有していますが、現在、その機能を利用しておりません。
 - ・ 現在の当館職員の体制でそのサービスを行うことに、不安があるためです。
 - ・ しかしながら、利用者の動向や他の当館サービスとの調整（縮小、廃止できる業務はないか等）を見ながら、前向きに検討してまいります。
- ② 予約本の入荷連絡を、電話のみではなくメールでも可能になったらいいなと思います。
 - ・ このご意見は、①とも関係します。
 - ・ 現在は、予約申込書にご記入願っている連絡先は、電話番号のみです。
 - ・ メールアドレスをご記入願った場合、メールアドレスの入力を当館職員が行う仕組みのままでは、入力誤りが発生し、他者に送信されるという危険があり、図書館として守らなければならない図書の貸し借りの個人情報を守りきれないこととなります。
 - ・ 従いまして、①のことが解決するまで、この件については、行うことは出来ません。
- ③ ホームページで、蔵書検索した際に、その本の表紙と1ページ目の画像が見られたらと思います。
 - ・ 表紙については、著作権法第47条の2に著作権者の制限規定がありますので、貸出を目的とする広報のためであれば、ホームページに載せるのは可能と考えております。また、実施されている公立図書館もございます。
 - ・ しかし、1ページ目は、例えば本文であったり前書きなどである場合は、それ自体がひとつの著作物ですので、複写をして利用したりホームページに載せたりすることは出来ないものです。
 - ・ 当館職員の体制で行っている現在の蔵書データ提供サービスに、表紙画像サービスを付加することは、他の当館サービスとの調整（縮小、廃止できる業務はないか等）を見る必要があります。
 - ・ また、当館で導入している現在の図書館情報システムを介して画像を載せることは出

ないため、バージョンアップ等の費用面の調整も出てまいります。

・これらの問題が解決した際には、前向きに検討してまいります。

④ 三春町民図書館のホームページは、ブルー一色で冷たい印象を受けます。写真を入れるなどもっと改善したほうが良いのではないかと感じます。

・蔵書検索ページなどのOPAC（オンライン蔵書目録システム）のパッケージ画面に対するご指摘かと思います。

・色については、変更は可能です（但し、グリーンなどの淡い単一色になります。また、パッケージ画面以外にも影響するため、それとの調整も生じます。）が、飾りつけなどのデザインの変更は、現在のシステムでは出来ません。ご了承ください。

⑤ 本の貸し借りが、図書館だけでなく、町内のベニマルやリオンドール、コンビニなどでもできるようになったらいいのと思えます。高齢者向け宅配サービスとか？

・そのためには、そこに図書を配布したり回収したりする仕組みと、その運搬流通コストをどうするかという問題があります。

・それらのお店で図書館資料を取り扱って頂くための手数料などのコストの問題もあります。

・これらのコストを誰に負担して頂くのかという仕組みも必要となります。

・これらのことから、当面、対応は困難です。

・なお、高齢者向け宅配サービスは、これから大切な課題になると考えております。

⑥ 子どもが靴を脱いで自由に本を読めるスペースが欲しいなと感じました。子どもと一緒に本を読めないのが残念でした。

・幼児・児童コーナーに、そのような空間があればよいのに、誠に申し訳なく当館としても残念に思います。

・現在、当館内には「おはなし室（畳6畳）」があるのみです。

・おはなし会等で使用していない場合は、そこは、利用が可能です。

・お子様に読み聞かせされたい場合は、当館職員にご相談ください。

⑦ 子どもの本が置いてあるエリアは、通路も狭くベビーカーで行った際は、とても大変でした。

・当館は、書架と書架の間が1.5mのため、通路幅が50～90cm程度しか確保できずご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

・車椅子ご利用の方にも、同様のご不便をおかけしております。

・また、トイレが和式であったり段差があったりするために、ご高齢などで膝間接等が弱っている方にも、大変にご不便をおかけしております。

・トイレについては、現在、洋式トイレに改修中でございますが、

・図書コーナーの通路幅の確保については、設置する本の数の確保と相反する問題ですので、この相反する解決には、様々な角度から検討を深める必要があるため。当面は現状のままとなりますことを、ご容赦ください。

⑧ 色々な年代が利用し易い施設になって欲しいなと思いました。

・そのとおりだと思います。

・⑦でも触れましたが、心身にハンディを負っている方にも利用し易い施設を目指

すよう検討を深めてまいりたいと考えております。

- ⑨ スタッフの方に笑顔があったらいいのになあと思いました。なんだか、いつも冷たく感じてしまうのです。一声掛けてくれるだけでも…
- ・努めて明るく振る舞い、会釈による挨拶や一声掛ける心掛け等、雰囲気をよくすることに努めてまいります。
- ⑩ 保育参観の際のおはなし会に参加しましたが、子どもをひきつけるような読み方には感じられなかった。読み聞かせも大切なお仕事だと思うので、研修などに参加して勉強して欲しいなと思いました。
- ・当館では、研修がとても大切だということを認識しており、できるだけ研修に参加するように努めておりますが、年に1～2回程度の参加という状況です。
 - ・これからも、努めて研修に参加するなどして、読み聞かせ等の技術と人格向上に努めてまいりますので、ご寛容にて見守って頂きたいと存じます。
 - ・なお、「子どもをひきつける読み方」には、色々な考え方があります。あえてあまり演技をせず、子どもたちに創造の余地を与え、お話の世界に引き込む方法などです。